ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Горняцкого сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1-ый квартал 2017 года

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Горняцкого сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Горняцкого сельского поселения.

В Администрацию Горняцкого сельского поселения за 1-ый квартал 2017 года поступило 45 письменных и 27 устных обращений, всего - 72 обращения, что на 57 обращений меньше, чем аналогичном периоде 2016 года.

Из них коллективных писем - 1.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительство Ростовской области - 0;

- областные министерства - 0;

- депутаты всех уровней - 0;

- Администрации района - 7;

- прокуратура - 0.

Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - обращения (переселение из ветхого жилья - 12 обращений, выдача НПА о признании домовладения аварийным непригодным для проживания - 6 обращений, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 1 обращение, улучшение жилищных условий - 3 обращения, подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом - 2 обращения, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии - 4 обращения, благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) - 4 обращений и др.), что составляет более 70% от числа поступивших письменных обращений.

На втором месте по количеству поступивших обращений - справочные функции - 10 обращений (7%).

Гуманное отношение к животным. Создание приютов для бездомных животных стоят на третьем месте и составляют - 5 обращений.

По-прежнему актуальными остаются вопросы:

- конфликты на бытовой почве - 3 обращений;

- дорожное хозяйство - 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Горняцкого сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 1-ый квартал 2016 года побывало 27 гражданин, у специалистов приблизительно 350. За аналогичный период 2016 года Главой поселения принято 72 гражданин, специалистами около 400.