ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Горняцкого сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9 месяцев 2017 года

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Горняцкого сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Горняцкого сельского поселения.

В Администрацию Горняцкого сельского поселения за 9 месяцев 2017 года поступило 188 письменных и 40 устных обращений, всего - 228 обращение, что на 55 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2016 года.

Из них коллективных писем - 13.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительство Ростовской области - 0;

- областные министерства - 0;

- депутаты всех уровней - 0;

- Администрации района - 30;

- прокуратура - 0.

Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - обращения (переселение из ветхого жилья - 21 обращений, выдача НПА о признании домовладения аварийным непригодным для проживания - 12 обращений, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 8 обращения, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма - 1 обращение, вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади - 3 обращения; подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом - 2 обращения, Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии - 5 обращения, Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов - 5 обращений, Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир - 3 обращения, благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) - 23 обращений и др.), что составляет 43% от числа поступивших письменных обращений.

На втором месте по количеству поступивших обращений - вопросы конфликты на бытовой почве - 31 обращений (16,5%).

Вопросы по имущественным и земельным отношениям стоят на третьем месте и составляют - 18 обращений (9%).

По-прежнему актуальными остаются вопросы:

- справочные функции - 14 обращений;

- гуманное отношение к животным - 4 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Горняцкого сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 9 месяцев 2017 года побывало 40 гражданина, у специалистов приблизительно 2600. За аналогичный период 2016 года Главой поселения принято 162 гражданина, специалистами около 1350.